

Tennis club Villeneuve



Manuel d'utilisation du système de réservation des courts par internet



Fait à l'intention de nos membres TCV

1. L'accès au système (Login)

L'accès au système se fait par la page accueil du tennis club Villeneuve. Il suffit de cliquer sur l'icône **ballejaune.fr**



Lors du premier Login vous allez être redirigé sur le site officiel Ballejaune.fr Cliquez en haut à gauche sur " **Accès aux plannings** " comme ci-dessous.



Remplissez votre nom prénom et mot de passe reçu de l'administrateur.



Lors de vos prochaines connections vous serez directement redirigé sur le Login du TCV.



Tennis Club Villeneuve Bienvenue sur votre système de réservation !



IDENTIFIANT
MOT DE PASSE
 [Mot de passe perdu ?](#)

2. Réserver une heure

Après le Login, vous arrivez directement sur la page des courts du jour.

Choser une date
ou un terrain en cliquant sur sa loupe
Ensuite, cliquer sur le mot "libre" de l'heure choisie

Court No 1	Court No 2	Court No 3	Court No 4
08h 00 libre	08h 00 libre	08h 00 libre	08h 00 libre
09h 00 libre	09h 00 libre	09h 00 libre	09h 00 libre
10h 00 libre	10h 00 libre	10h 00 libre	10h 00 libre
11h 00 libre	11h 00 libre	11h 00 libre	11h 00 libre
12h 00 libre	12h 00 libre	12h 00 libre	12h 00 libre
13h 00 libre	13h 00 libre	13h 00 libre	13h 00 libre
14h 00 libre	14h 00 libre	14h 00 libre	14h 00 libre
15h 00 libre	15h 00 libre	15h 00 libre	15h 00 libre
16h 00 libre	16h 00 libre	16h 00 libre	16h 00 libre
17h 00 libre	17h 00 libre	17h 00 libre	17h 00 libre

En haut à droite vous avez un menu déroulant qui vous permet de **choisir le jour** pour lequel vous désirez réserver une heure. En cliquant sur le menu vous avez tous les jours pour lesquelles vous pouvez effectuer une réservation (8 prochains jours).

Vous pouvez également cliquer sur la loupe du court en question pour voir les réservations des 8 prochains jours.

Cliquez sur le mot **libre** qui se trouve dans la case du court et heure que vous souhaitez réserver, l'écran de réservation apparaît.

En haut à gauche vous avez la confirmation de votre réservation avec le nom du court, la date et l'heure.

RESERVATION
Sur le court Court No 2
Le Dimanche 28 Decembre 2008 de 20h 00 à 21h 00

AVEC ...
Avec un invité
avec un membre du club

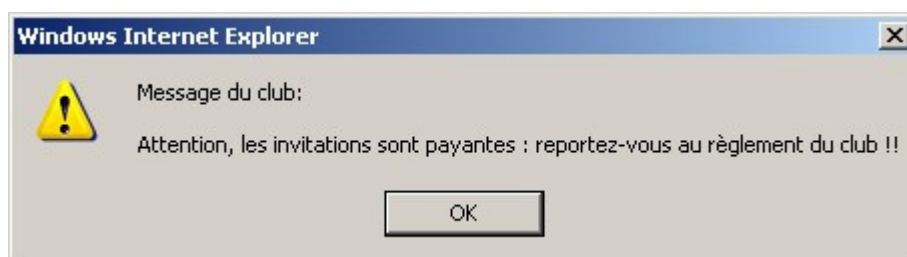
- ALLAMAND Christophe
- ALLAMAND Micheline
- ALLAMAND Roger
- AMSTUTZ Lorene
- ANGELOZ Aurélie
- ANGELOZ Christian
- ANGELOZ Jennifer
- ANGELOZ Kevin
- ANGELOZ Laetitia
- ANGELOZ Rose
- BACHMANN Sonja
- BADOUX Caroline
- BADOUX Pierre
- BAEHNI Xavier
- BARBARO Alberto
- BARBOSA-BRITO Steve

Si vous ne voyez pas dans la liste le nom d'un éventuel partenaire, il est fort probable que les réservations en cours de cet adhérent ont atteint la limite autorisée. Il ne peut plus réserver tant que l'une de ses réservations n'est pas terminée, et vous ne pouvez donc pas le prendre comme partenaire.

- Vous avez les deux possibilités suivantes :

- Lorsque vous cochez " avec un membre du club " (par défaut). Choisissez dans la liste des membres votre partenaire. Cliquez sur **VALIDER**, l'heure est réservée avec votre nom et celui de votre partenaire.

- Lorsque vous cochez " avec un invité " vous aurez le message suivant :



Après l'avoir lu, **cliquez sur OK**

Puis cliquez sur **valider**

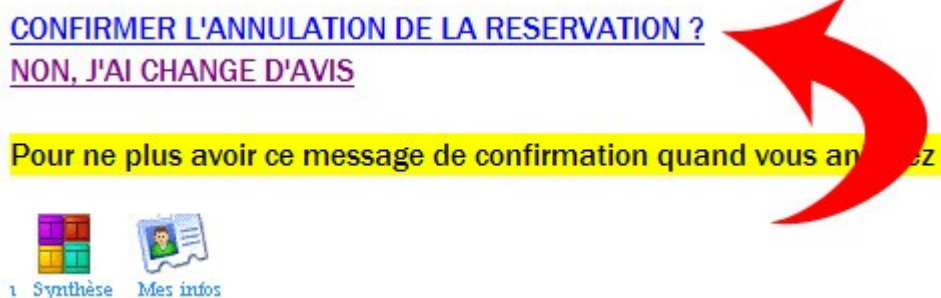
L'heure est réservée avec votre nom et le texte invité. Notre caissier, sur la base de vos réservations, vous facturera vos heures invitées (CHF 10.- par heure).

3. Supprimer une réservation

Pour supprimer une réservation il vous suffit de cliquer dans la case où vous avez réservé une heure.

L'écran ci-dessous apparaît.

Cliquez sur " **CONFIRMER L'ANNULATION DE LA RESERVATION ?** " pour annuler votre réservation.



Lorsque la personne qui a fait la réservation annule, l'heure devient libre.

Lorsque c'est votre partenaire qui annule, il n'enlève que son nom, le court reste bloqué ! Il faut impérativement que votre partenaire vous appelle pour que vous libériez l'heure également.

4. Limite de réservation (Quota)

Chaque membre a droit à **2 réservations**. Lorsque vous faites votre 2ème réservation un message vous indique que vous avez atteint votre limite :



Dès ce moment vous n'avez plus de possibilité de réserver une heure jusqu'à ce que vous ayez joué une des 2 heures que vous aviez réservées.

(reportez-vous au règlement du TCV)

Vous pouvez également annuler une de vos réservations ou les deux pour obtenir de nouveaux droits.

5. Les options de la barre de menu

En haut de l'écran vous avez plusieurs options.



Déconnexion : pour sortir de la session.

Accueil : retour sur la page accueille Login.

Réservation : page qui vous permet de créer et d'annuler vos réservations.

Synthèse : présentation de toutes les heures occupées sur tous les courts pour les 8 prochains jours.

Mes infos : cette option vous permet de compléter et de changer vos données personnelles
- Voir ci-dessous chapitre 6.

Option avec les 2 bulles ? : aide système faite par son créateur.

6. Les options de " mes infos "

ESPACE PERSONNEL

Renseignements administratifs	Changement du mot de passe
Les tournois	Fiche d'engagement de tournoi
Imprimer un justificatif	Paramétrage réservations
Historique de mes réservations	Passer une annonce

Rubrique **renseignements administratifs** :

- Vous pouvez changer votre mot de passe.
- Veuillez contrôler si tout les champs ont été complété correctement par l'administrateur.
- Veuillez également renseignez un maximum de champs.
(Informations importantes pour votre club ou vos partenaires)

Rubrique **imprimer un justificatif** :

- Vous avez la possibilité d'imprimer un justificatif de vos réservation, ainsi aucune contestation n'est possible.

Rubrique **paramétrage réservations** :

- vous avez la possibilité de recevoir un e-mail lorsqu'un adhérent réserve avec vous ou lorsque votre partenaire annule une réservation.
(Ce système ne fonctionne que si dans votre fiche de membre vous avez introduit une adresse e-mail valide)

Rubrique **Passer une annonce** :

- Vous avez la possibilité de passer un message à tous les membres du club durant une période maximum de 30 jours si vous recherchez par exemple un partenaire ou passer une information générale.
(Tous les membres verront le message après leur Login)

Vous trouverez d'autres informations sur www.ballejaune.fr

Si vous rencontrez des problèmes, veuillez contacter l'administrateur:

Pralong Gérald
079/ 607 74 75
g.pralong@bluewin.ch